



## BERATUNG ZUM THEMA ENERGIERECHT

Ist Ihre Stromrechnung zu hoch oder haben Sie Ärger mit Ihrem Energieversorger, kann Ihnen die Rechtsberatung der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. weiterhelfen.

Sie können sich telefonisch, persönlich oder online beraten lassen. Einen Termin für die persönliche Beratung erhalten Sie per Telefon unter der Rufnummer: **0711 66 91 10** (Montag – Donnerstag von 10 – 18 Uhr, Freitag von 10 – 14 Uhr). Weitere Informationen finden Sie unter folgenden Link:

[www.verbraucherzentrale-bawue.de/  
energie/energierecht-17930](http://www.verbraucherzentrale-bawue.de/energie/energierecht-17930)

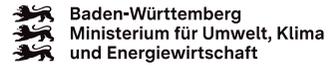


**i** Die Rechtsberatung der Verbraucherzentrale kostet Geld!

**III** Dieses Beratungsangebot bieten wir in folgenden Beratungsstellen an:

- Heidelberg
- Freiburg
- Stuttgart
- Ulm
- Reutlingen

**IMPRESSUM:**  
Verbraucherzentrale  
Baden-Württemberg e. V.  
Paulinenstraße 47  
70178 Stuttgart



Das Projekt „Energieberatung für einkommensschwache Haushalte“ wird durch das Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft Baden-Württemberg aus Landesmitteln finanziert, die der Landtag Baden-Württemberg beschlossen hat.

Stand: 05 / 2025

© Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Titelfoto: © JD8 / Adobe Stock

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

## UNSERE ANGEBOTE RUND UM DAS THEMA ENERGIE

Unterstützung, die hilft und dabei noch den Geldbeutel schont.



## ENERGIEVERBRAUCH IN HAUSHALTEN NACH NUTZUNG

WARMWASSER  
14 %

STROM  
16 %

HEIZEN  
70 %

© vzbv



### UNSERE KONTAKTDATEN:

Projektverantwortliche  
Tel.: 0711 66918133

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.  
E-Mail: [esh-energieberatung@vz-bw.de](mailto:esh-energieberatung@vz-bw.de)

## ENERGIE SPAREN FÜR VERBRAUCHER:INNEN

Schon mit wenig Aufwand können Verbraucher:innen viel Energie sparen. Die Energieberatung der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg hilft Ihnen sparsam mit Energie umzugehen und somit den Geldbeutel zu schonen.

### ❖ BERATUNGSANGEBOT:

Die Energieberatung bietet jedem Haushalt eine Beratung an. Dabei sind unsere Berater:innen neutral, das heißt sie bewerben keine besonderen Produkte oder Anbieter. Unsere Berater:innen sind Fachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und ähnlichen Bereichen. Sie gehen auf Ihre persönlichen Wünsche ein.

### ❖ TERMIN MIT UNSEREN ENERGIE-PAT:INNEN:

Im Raum Stuttgart und Ravensburg gibt es ehrenamtliche Energie-Pat:innen. Sie kommen zu Menschen nach Hause, die erste Fragen zum Energiesparen in der Wohnung haben. Ein Termin mit den Energie-Pat:innen kann hier vereinbart werden:



[www.energiespar-dialog.de](http://www.energiespar-dialog.de)

## ANGEBOTE FÜR REGIONALE AKTEUR:INNEN

### ❖ INFORMATIONS-MATERIALIEN:

Es stehen verschiedene Materialien in unterschiedlichen Sprachen zum Thema „hohe Energiekosten“ zur Verfügung. Bei Interesse erstellen wir gemeinsam mit Ihnen eine individualisierte Energiespar-Broschüre für Ihre Region.

### ❖ VORTRAGSVERANSTALTUNGEN:

Wir bieten regelmäßig Vorträge rund um das Thema „Energiesparen zuhause“ an. Die Vorträge können von Ihnen angefragt werden und sind kostenfrei. Die Umsetzung findet online oder in einer Räumlichkeit vor Ort statt.

### ❖ AKTIONSTAGE:

In Zusammenarbeit mit sozialen Einrichtungen bieten wir Aktionstage vor Ort an. Energieberater:innen geben praktische Tipps und verteilen kostenfreie Hilfsmittel zum Energiesparen.

### ❖ WORKSHOPS:

Wir bieten interaktive Workshops in kleinen Gruppen an – mit theoretischem Input rund um das Thema Energie, z. B. zur Einschätzung des eigenen Stromverbrauchs oder zum Ausprobieren eines Balkon-Solarmoduls.

### ❖ RUNDE TISCHE:

Um Menschen mit geringem Einkommen bei Energiearmut bestmöglich zu unterstützen, können Sie auf lokaler Ebene gemeinsam mit uns einen Runden Tisch initiieren. Das Ziel ist die Verknüpfung relevanter Akteur:innen und Angebote in der Region und die Entwicklung gemeinsamer Strategien zur Unterstützung von einkommensschwachen Haushalten vor Ort.

### ❖ SPRECHSTUNDEN:

In regelmäßigen Abständen bieten wir Sprechstunden rund um das Thema „hohe Energiekosten“ an. Die Sprechstunden werden von Energieberater:innen und unseren ehrenamtlichen Energie-Pat:innen durchgeführt.

Diese und mehr Tipps erhalten Sie durch die Angebote der Energieberatung der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Wir beraten zu folgenden Themen:

- Strom sparen
- Heizen und Lüften
- Schimmel
- Heizkostenabrechnung