



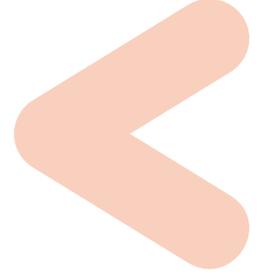
Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg

قائمة مراجعة لتغيير مقدم الخدمة



شرح بسيط
وتدريجي!

توضح لك الخطوات التالية كيفية إبرام عقد جديد للكهرباء أو الغاز وفي الوقت نفسه كيفية إلغاء عقدك القديم. لا داعي للقلق: حتى أثناء فترة التغيير، سيستمر دائمًا تزويدك بالطاقة.



في البداية، هناك ملاحظة مهمة: إذا كان لديك نظام تدفئة بالتخزين الليلي، أوعداد ثنائي التعريف، أو مضخة حرارية، فلا يمكن في بعض الأحيان تغيير مقدم الخدمة. يرجى الحصول على مزيد من المعلومات بهذا الشأن أو الاستفادة من عروض الاستشارات التي نقدمها.

يضمن القانون عدم انقطاع إمدادات الطاقة المقدمة لك في أي وقت. وهكذا، يمكنك التغيير إلى مقدم خدمة جديد بأمان ودون مشاكل.

ابحث عن معلومات حول عقد الطاقة الحالي الخاص بك



خذ فاتورتك السنوية الأخيرة واكتب البيانات التالية:

- الاستهلاك السنوي: _____
- التكاليف السنوية: _____
- متى ينتهي العقد؟ _____
- إلى متى يجب عليك فسخ العقد؟ _____



استخدم مواقع بوابات مقارنة الأسعار

انتقل إلى الموقع الإلكتروني لإحدى بوابات المقارنة (مثلًا Verivox أو Check24). أدخل الرمز البريدي (PLZ) لمنطقتك واستهلاكك السنوي. بعد ذلك، اضبط الفلاتر:

- مدة العقد لا تزيد على ١٢ شهرًا
- (مع) ضمان السعر لمدة ١٢ شهرًا
- مهلة إخطار فسخ التعاقد ٤ أسابيع
- أُلغ تفعيل الخيار "مع مكافأة"، أي لا تختاره
- أُلغ تفعيل الخيار "فقط التعريفات القابلة للتغيير عبر بوابة المقارنة"
- أُلغ تفعيل "توصيات بوابة المقارنة"
- لا توجد تعريفات ديناميكية

مقدم الخدمة	اسم التعريفية	سعر العمل بالسنت لكل كيلوواط ساعة	السعر الأساسي في السنة	التكاليف السنوية
١.				
٢.				
٣.				
٤.				



ابحث في الإنترنت عن معلومات حول مقدم الخدمة

٣

هل كانت هناك مشاكل مع عملاء آخرين؟ وفي هذه الحالة، من الأفضل اختيار مقدم خدمة آخر. انتبه إلى النقطة التالية: السعر ليس هو الشيء الوحيد المهم.

قارن بين العروض في بوابة التعريفات وعلى صفحة مقدم الخدمة

٤

هل وجدت مقدم خدمة جديدًا عبر بوابة التعريفات؟ إذن، احرص على زيارة الموقع الإلكتروني لمقدم الخدمة المعني. قارن بين شروط التعريفات على جميع مواقع الإنترنت.

مهم:
تعد المعلومات الواردة مباشرة على صفحة مقدم الخدمة هي المرجع الأساسي.



أبرم عقدًا مع مقدم الخدمة الجديد



راسل مقدم الخدمة الجديد عبر البريد الإلكتروني أو خطاب بريدي أو رسالة نصية قصيرة. يجب عليك إبرام العقد الجديد كتابةً. علاوة على ذلك، أبلغ مقدم الخدمة الجديد أيضًا أنه يُسمح له بالقيام بعملية فسخ عقدك الحالي. وفي هذه الحالة، يتولى مقدم الخدمة الجديد عملية فسخ التعاقد نيابةً عنك.

استثناء:

متى يتعين عليك فسخ عقدك القديم بنفسك

هل عقدك على وشك الانتهاء؟ إذن، أُلغ فسخ التعاقد بنفسك. وبذلك يمكنك التأكد من وصول/ورود إخطار فسخ التعاقد إلى مزود الخدمة القديم في الوقت المناسب. أخبر مقدم الخدمة الجديد أنك فسخت التعاقد بنفسك.

هل أعلن مقدم الخدمة الخاص بك عن زيادة في الأسعار؟

في هذه الحالة، يتعين عليك فسخ التعاقد بنفسك. يجب أن يتلقى مقدم الخدمة إخطار فسخ التعاقد الخاص بك أثناء سريان خطة الأسعار القديمة. أخبر مقدم الخدمة الجديد أنك فسخت التعاقد بنفسك. عندما تفسخ التعاقد بنفسك، يجب أن يتم ذلك كتابةً. ويمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني أو خطاب بريدي أو رسالة نصية قصيرة إلى مقدم الخدمة القديم. وننصحك بإرسال إخطار فسخ التعاقد بالبريد المسجل. ومن ثم، يكون لديك إثبات على أن خطابك البريدي قد وصل إلى مزود الخدمة. في حالة العقود المبرمة عبر الإنترنت، يوجد غالبًا زر "فسخ التعاقد" (Kündigen). ولا يلزم التوقيع. يجب على مقدم الخدمة السابق أن يؤكد لك فسخ التعاقد كتابةً. وذلك في موعد أقصاه أسبوع واحد بعد استلامه لإخطار فسخ التعاقد.



٦

اقرأ قراءة العداد

اقرأ قراءة العداد في يوم تغيير مقدم الخدمة.
التقط صورة للعداد بالقراءة الحالية.
أبلغ الأشخاص التاليين بقراءة العداد:

- مقدم الخدمة القديم
- مقدم الخدمة الجديد
- مشغل الشبكة

٧

راجع العقد

سيتم إرسال العقد إليك. هل جميع المعلومات صحيحة؟ تحقق مما يلي:

- سعر العمل والسعر الأساسي والمكافأة إن وجدت
- بدء التوريد
- المدة
- هل تم حساب الاستقطاعات بشكل صحيح؟
- رقم العداد

ملحوظة: إلغاء العقد

إذا لاحظت وجود خطأ في العقد أو إذا كنت لا ترغب في إبرام العقد لأي سبب آخر، يمكنك إلغاؤه. إذا تم إبرام العقد عبر الإنترنت أو عبر خطاب بريدي أو عبر رسالة نصية قصيرة، فلديك ١٤ يومًا للإلغاء. وللإلغاء، يمكنك استخدام نموذج استمارة الإلغاء الموجود في العقد. أبلغ مقدم الخدمة الجديد أنك لم تعد ترغب في إبرام العقد. ويمكنك القيام بذلك مثلًا عن طريق رسالة بريد إلكتروني أو خطاب بريدي أو رسالة نصية قصيرة. من الأفضل أن ترسل إخطار الإلغاء كتابةً إلى مقدم الخدمة عبر البريد المسجل.

مهم



لا يسري الإلغاء إلا عند انتهاء مدة العقد. الإلغاء يختلف عن فسخ التعاقد.

الاحتفاظ بالعقد



إذا كان كل شيء صحيحًا في العقد: رائع!

لديك الآن عقد طاقة جديد ويمكنك من خلاله توفير المال. احتفظ بالعقد في مكان آمن، على سبيل المثال في ملف مع المستندات المهمة الأخرى. وبذلك تكون جميع المعلومات في متناول يدك عندما تحتاج إليها.

معلومة مفيدة:

إذا لم يتم التغيير، فسيتولى مزود الخدمة الأساسي في منطقتك توفير الخدمة تلقائيًا. في هذه الحالة، يرجى الاتصال بسرعة بمزود الخدمة الأساسي الخاص بك لمناقشة جميع التفاصيل الأخرى. وخلال هذه الفترة، احرص بصفة منتظمة على النقاط صور لقراءات العداد الحالية لديك كإثبات.

عادةً ما تكون لديك مهلة إخطار فسخ تعاقد مزود الخدمة الأساسي مدتها أسبوعان. وبالتالي، إذا كان هناك شيء ما ليس على ما يرام، يمكنك على الرغم من ذلك التغيير مرة أخرى في أقرب وقت.





Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg

بيانات الناشر

صادر عن:

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.
Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart
الهاتف 0711 6691-10
info@vz-bw.de
www.vz-bw.de

للتواصل:

فريق استشارات الطاقة -
للأسر محدودة الدخل

esh-energieberatung@vz-bw.de

مراجع الصور:

العنوان - Adobe Stock / Evgen
صفحة ٤ - Adobe Stock / PaeGAG
Illustrationen © Remo Pohl

إصدار:

11/2025

