



Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg

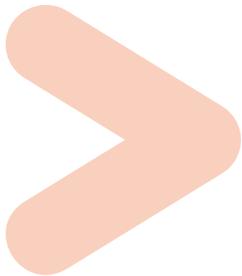
Перелік питань при зміні постачальника



ENERGIE
BERATUNG



**Просте та
покрокове
пояснення!**



Наступні кроки продемонструють вам, як укласти новий договір на постачання електроенергії або газу та одночасно розірвати старий договір. Вам не слід перейматися: під час зміни постачальника перебоїв у забезпеченні не буде.

Закон гарантує споживачам постійне безперебійне енергопостачання. Таким чином, ви можете спокійно та безперешкодно змінити постачальника.

Але спочатку одне важливе зауваження:

якщо ви використовуєте нічний теплонакопичувач, двотарифний лічильник або тепловий насос, зміна тарифу не завжди можлива. Дізнайтеся про це докладніше або скористайтеся нашими консультаційними послугами.

1

Знайдіть інформацію поточного договору на енергопостачання

Скористайтеся своїм останнім річним розрахунком та запишіть:

- Споживання за рік: _____
- Вартість за рік: _____
- Коли закінчується строк дії договору? _____
- У який термін слід подати заяву про розірвання договору? _____

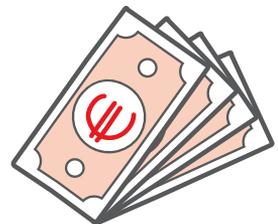


2**Скористайтеся порталами порівняння цін**

Зайдіть на веб-сайт одного з порталів порівняння цін (наприклад, Verivox або Check24). Зазначте свій поштовий індекс (PLZ) та річне споживання. Потім налаштуйте наступні фільтри:

- Строк дії договору не більше 12 місяців
- (Із) гарантованою ціною 12 місяців
- Термін розірвання договору 4 тижні
- Вимкніть «З бонусом», тобто не вибирайте цей фільтр
- Вимкніть «Тільки тарифи з можливістю переходу через портал порівняння»
- Вимкніть «Рекомендації portalу порівняння»
- Без динамічних тарифів

Постачальник	Назва тарифу	Робоча вартість, центів за кВт*год	Базова ціна на рік	Вартість за рік
1.				
2.				
3.				
4.				



3

Знайдіть в інтернеті інформацію про постачальника

Чи виникали проблеми у інших клієнтів? У такому випадку краще вибрати іншого постачальника. Зверніть увагу: ціна — не єдиний важливий показник.

4

Порівняйте пропозиції на порталі тарифів та сторінці постачальника

Знайшли на порталі тарифів нового постачальника? Тоді відвідайте веб-сайт цього постачальника. Порівняйте умови цього тарифу на всіх інтернет-сайтах.

Увага!

Офіційною є інформація, що зазначена безпосередньо на сайті постачальника.



5

Укладіть договір з новим постачальником

Напишіть новому постачальнику електронного листа, надішліть звичайного листа або СМС. Новий договір необхідно укласти в письмовій формі. Також поінформуйте нового постачальника про те, що ви уповноважуєте його розірвати ваш поточний договір. У цьому випадку новий постачальник візьме на себе процедуру розірвання вашого договору.

Виняток: коли ви повинні самостійно розірвати старий договір

Строк вашого договору скоро закінчується? Тоді розірвіть його самостійно. Так ви будете впевнені, що ваш старий постачальник вчасно отримає/прийме повідомлення про розірвання договору. Поінформуйте нового постачальника про те, що ви самостійно розірвали договір.

Ваш постачальник оголосив про підвищення тарифу?

Тобі вам треба самостійно розірвати договір. Ваша заява про розірвання договору повинна надійти до постачальника ще в період дії старого тарифу. Повідомте нового постачальника, що ви самостійно розірвали договір. Якщо ви самостійно розриваєте договір, це необхідно зробити в письмовій формі. Ви можете написати старому постачальнику електронного листа, надіслати звичайного листа або СМС. Ми рекомендуємо надіслати заяву про розірвання договору рекомендованим листом. Тоді ви матимете підтвердження, що ваш лист надійшов до постачальника. В договорах, укладених онлайн, зазвичай є кнопка «Розірвати». Підпис не потрібен. Старий постачальник повинен письмово підтвердити розірвання договору. Не пізніше ніж через 1 тиждень після того, як він отримає ваше повідомлення про розірвання договору.



6

Зніміть показання лічильника

**Зніміть показання лічильника у день зміни постачальника.
Зробіть світлину лічильника з поточним показанням.
Повідомте показання лічильника наступним особам:**

- старому постачальнику
- новому постачальнику
- оператору мережі

7

Перевірте договір

**Вам надішлють договір. Чи вся інформація є правильною?
Перевірте наступні пункти:**

- Робоча вартість, базова ціна, а також, за наявності, бонус
- Початок постачання
- Строк дії
- Чи правильно розраховані авансові платежі?
- Номер лічильника

Примітка: відмова від договору

Якщо ви помітили в договорі помилку або не бажаєте укласти договір з іншої причини, ви можете відмовитися від нього. Якщо договір був укладений онлайн, листом або SMS, ви можете відмовитися від нього протягом 14 днів. Для цього ви можете скористатися зразком форми відмови, що міститься в договорі. Поінформуйте нового постачальника про те, що ви не бажаєте укласти договір. Наприклад, ви можете написати електронного листа, надіслати звичайного листа або СМС. Найкращим варіантом буде заява про відмову від договору, надіслана рекомендованим листом.



Увага!

Розірвання договору набирає чинності лише після закінчення терміну, визначеного договором. Відмова від договору — це не те саме, що його розірвання.

8

Зберігайте договір

Якщо в договорі все правильно, то ви молодець!

Відтепер ви маєте новий договір про енергопостачання та можете заощаджувати гроші. Зберігайте договір у надійному місці, наприклад, у папці з іншими важливими документами. Таким чином у вас завжди буде під рукою вся необхідна інформація.

Корисно знати:

якщо змінити постачальника не вдасться, автоматично підключиться основний постачальник вашого регіону. У цьому випадку відразу зверніться до свого основного постачальника, щоб обговорити подальші дії. Протягом періоду переходу регулярно робіть світлини поточних показань лічильника для підтвердження.

Як правило, термін попередження про розірвання договору з основним постачальником становить два тижні. Отже, якщо щось не вийшло, ви найближчим часом можете знову змінити постачальника.





Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg

Вихідні дані

Видано:

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

Тел.: 0711 6691-10

info@vz-bw.de

www.vz-bw.de

Контактные данные:

Команда проекта «Консультации
по энергоснабжению для семей
с низким доходом»

esh-energieberatung@vz-bw.de

Зображення:

Титульна сторінка — Adobe Stock / Evgen

Сторінка 4 — Adobe Stock / PaeGAG

Ілюстрації © Remo Pohl

Станом на:

11/2025

