



Verbraucher
stärken
im Quartier

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

أيام الثلاثاء من الساعة 3 عصرًا
حتى 6 مساءً
الخميس من الساعة 10 صباحاً
حتى الساعة 12 ظهراً

أوقات المراجعة المفتوحة:

Mittelstraße 18
68169 Mannheim

هاتف: 0621 17 29 35-31 أو -32
mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



لدينا الإجابات لأسئلتكم.



ما هي التأمينات الضرورية؟
ماذا تفعل في حالة حدوث ضرر؟



هل تريد إرجاع البضائع المعطوبة؟
كيف يمكنني إنهاء العقد؟
العقود على عتبة داركم؟



هل لديك أسئلة حول إدارة
الحساب و بطاقات الائتمان
و رسائل تحصيل الديون؟



فاتورة الهاتف مرتفعة للغاية؟
هل تواجه مشكلة في التسوق عبر
الإنترنت؟



ما هي مدة صلاحية اللبن
الرائب (الزبادي) الفعلية؟
من أين يأتي المنتج؟



هل لديك أسئلة حول تغيير المزود؟
كيف يمكنني التوفير في الطاقة؟
هل لديك أسئلة حول الفاتورة؟