

چک لیست خرید در اینترنت



؟ چه کاری می‌توانید در برابر تله اشتراک* انجام دهید هنگامی که با تلفن هوشمند در اینترنت می‌گردید؟

- از امکان قفل استفاده کنید: در اپراتورهای تلفن همراه یک قفل ارائه دهنده ثالث وجود دارد که می‌توانید از آن برای محافظت در برابر ارائه دهندگان ناشناخته اشتراک استفاده کنید.
- برای یافتن ارائه دهندگان اشتراک - با اطلاعات تماس ذکر شده در صورتحساب (تلفنی یا ایمیل) مراجعه کنید.
- توقف اشتراک: اشتراک ناخواسته را در نزد شرکت صادر کننده صورتحساب (با به طور مستقیم در نزد اشتراک دهنده) به صورت کتبی غیرفعال کنید.
- درخواست بازپس گرفتن مبلغ: صورتحساب را در نزد اشتراک دهنده پس بدهید و مبلغ خود را پس بگیرید. اگر پس گرفتن مبلغ در اپراتور اشتراک دهنده امکان پذیر نیست، در نزد ارائه دهنده خدمات تلفن همراه صورتحساب را لغو کنید و مبلغ را دریافت کنید.

*** تله‌های اشتراک در اینترنت دارای هزینه هستند که مثلاً زمانی رخ می‌دهند که شما به طور تصادفی چیزی را کلیک کرده‌اید**

؟ چگونه می‌توان تشخیص داد که آیا می‌توان به یک فروشنده آنلاین اعتماد کرد؟

- قیمت‌ها نباید خیلی پایین‌تر از سطح معمول باشند.
- قیمت کل باید ذکر شود.
- باید راهنمای مشخصی در خصوص قوانین کلی معامله (AGB)، سیاست حفظ حریم خصوصی و حق انصراف در دسترس باشند.
- اطلاعات ناشر و تماس باید در دسترس باشند.
- به دنبال ارزیابی‌های خارجی درباره فروشنده باشید.
- در صورتی که شک دارید، همیشه از طریق صورتحساب پرداخت کنید (اگر گزینه‌های پرداخت فقط شامل پیش پرداخت، پرداخت بانکی مستقیم و پرداخت هنگام تحویل باشد، پس گرفتن پول بعداً دشوارتر می‌شود). برای خرید باید یک راهنمای واضح و مشخص وجود داشته باشد (به عنوان مثال سفارش، خرید با پرداخت پول).



چک لیست خرید در اینترنت

آیا مطمئن نیستید؟

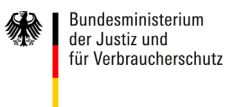
به صورت مستقل و بی طرف مشاوره بگیرید! برای کسب اطلاعات بیشتر، با مرکز حمایت از مصرف کنندگان خود تماس بگیرید.

www.verbraucherzentrale.de

در پیشنهادات "رایگان" باید به چه مواردی توجه کنید؟

- سود وعده داده شده معمولاً تمرکز را از هزینه‌ها منحرف می‌کنند.
- دفعات بازدید: قوانین کلی معاملات (AGB) که معمولاً به صورت کوچک چاپ شده است، و صفحه اینترنتی را تا پایین بخوانید. در آنجا ممکن است هزینه‌های احتمالی نهفته باشد.
- خیلی اطلاعات شخصی خود را فاش نکنید.
- هنگامی که در شرایط قرارداد در مورد مدت قرارداد یا لغو آن صحبت می‌شود، معمولاً با هزینه همراه است.
- در اطلاعات ناشر باید نام و آدرس (نه فقط صندوق پستی) ذکر شود. آدرس خارجی، می‌تواند فرآیند شکایت را پیچیده کند.
- توجه داشته باشید که یک گزینه ناخواسته فعال نشده باشد. گاهی اوقات تنها ستاره (*) استفاده می‌شود و ملاحظات و قیمت در پایین صفحه پنهان می‌شوند.

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)