

KONTAKT

Sie wollen mehr erfahren oder möchten, dass wir mit unserem Angebot zu Ihnen kommen?

Kontaktieren Sie uns gerne.

VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Marika Jgerenaia und Isabella Glott

Mittelstraße 18

68169 Mannheim

Telefon 0621-17 29 35-31 oder -32

Mobil 0151-20 55 00 10 oder 0151-15 24 76 22

Fax 0621-17 29 35 33

mannheim.quartier@vz-bw.de

 Verbraucher
stärken
im Quartier



verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

Paulinenstraße 47 | 70178 Stuttgart

0711/669110

info@vz-bw.de | www.verbraucherzentrale-bawue.de

INFORMATION PRÄVENTION BILDUNG

Angebote für Einrichtungen
in der Neckarstadt-West
in Mannheim

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER

WAS IST DIE VERBRAUCHERZENTRALE?

Wir sind ein gemeinnütziger Verein, der Verbraucherinnen und Verbraucher unabhängig in Fragen des privaten Konsums informiert und berät, sowie diese dabei unterstützt ihre Verbraucherrechte durchzusetzen. Auch vertreten wir Verbraucherinteressen auf Landesebene.

UNSERE THEMEN

Wir helfen bei Fragen zu verschiedenen Verbrauchertemen.



TELEFON, HANDY, INTERNET

- Zu hohe Telefonrechnung?
- Probleme beim Online-Shopping?



VERTRÄGE

- Kaputte Ware zurückgeben?
- Wie kündige ich einen Vertrag?
- Verträge an der Haustür?



KONTO UND KREDITE

- Fragen zu Kontoführung, Kreditkarten, Inkassobriefen?



STROM UND ENERGIE

- Fragen zum Anbieterwechsel?
- Wie kann ich Energie sparen?
- Fragen zur Rechnung?
- Rechnung nicht bezahlbar?



VERSICHERUNGEN

- Welche Versicherungen sind notwendig?
- Was tun im Schadensfall?



DAS PROJEKT VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER MÖCHTE:

- Durch präventive Bildungsveranstaltungen Probleme vermeiden
- Mit den Akteuren in Mannheim zusammenarbeiten
- Informationen zu Verbrauchertemen vor Ort anbieten
- Menschen erreichen, die die Angebote der Verbraucherzentrale nicht kennen

UNSERE ANGEBOTE IN DER NECKARSTADT-WEST

INFORMATION UND BILDUNG

Kostenlose, präventive Bildungseinheiten für verschiedene Zielgruppen und zu unterschiedlichen Verbrauchertemen

Individuelle Veranstaltungsformate in Kooperation mit Einrichtungen in der Neckarstadt-West, z.B. Deutschkurs-Anbietern, Seniorentreffs, Eltern- und Jugendeinrichtungen, Schulen etc.

SCHULUNGEN

für Ihre Mitarbeiter_innen zu verschiedenen Themen durch unsere Rechtsberater_innen

INFORMATIONEN- UND AKTIONSSTÄNDE

bei Veranstaltungen in der Neckarstadt-West

SPRECHSTUNDE IN DER NECKARSTADT-WEST

Jeden Dienstag von 15–18 Uhr und jeden Donnerstag von 10–12 Uhr in der Neckarstadt-West (Mittelstraße 18)