

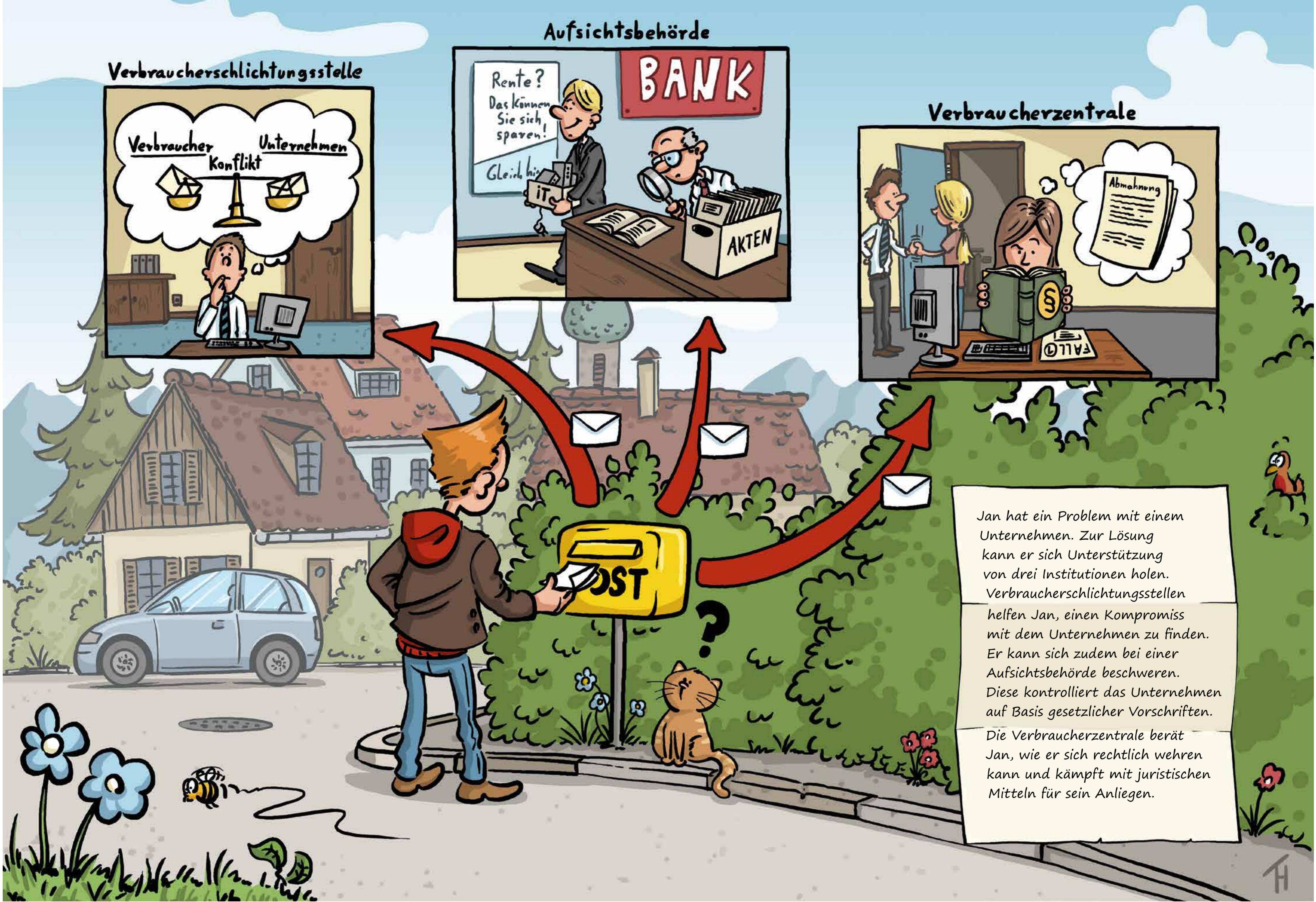
Aufsichtsbehörde



Verbraucherzentrale



Verbraucherschlichtungsstelle



Jan hat ein Problem mit einem Unternehmen. Zur Lösung kann er sich Unterstützung von drei Institutionen holen. Verbraucherschlichtungsstellen helfen Jan, einen Kompromiss mit dem Unternehmen zu finden. Er kann sich zudem bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Diese kontrolliert das Unternehmen auf Basis gesetzlicher Vorschriften. Die Verbraucherzentrale berät Jan, wie er sich rechtlich wehren kann und kämpft mit juristischen Mitteln für sein Anliegen.