



FRANZÖSISCH  
KLASSE: 11 – 12  
NIVEAU: GYM

verbraucherzentrale  
Baden-Württemberg

# L'INDICE DE RÉPARABILITÉ

2021 wurde in Frankreich der „indice de réparabilité“ eingeführt, ein Siegel mit einer Skala, die transparent machen soll, wie gut sich ein Gerät im Schadensfall reparieren lässt. Doch wie transparent und hilfreich ist diese Regelung wirklich? Leistet das Siegel, was es leisten will? Eine Hör-/Sehverstehenseinheit mit Bezug zur Leitperspektive Verbraucherbildung.

**REALISIERUNG DER LEITPERSPEKTIVE VERBRAUCHERBILDUNG**

2021 wurde in Frankreich der „indice de réparabilité“ eingeführt, ein Siegel mit einer Skala, die transparent machen soll, wie gut sich ein Gerät im Schadensfall reparieren lässt. Doch wie transparent und hilfreich ist diese Regelung wirklich? Leistet das Siegel, was es leisten will? Eine Hör-/Sehverstehensinheit mit Bezug zur Leitperspektive Verbraucherbildung.

**EINORDNUNG IN DEN BILDUNGSPLAN**

<b>Kategorie</b>	<b>3.3.3</b> <b>3.3.4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktionale kommunikative Kompetenz</li> <li>• Text- und Medienkompetenz</li> </ul>
<b>Unterkategorie</b>	<b>3.3.3.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hör-/Hörsehverstehen</li> </ul>
<b>Inhaltliche Kompetenz</b>	<b>3.3.3.1 (5)</b>  <b>3.3.4 (2)</b>	<p>Aus authentischen Hör-/Hörsehtexten (zum Beispiel Clip, Kurzfilm) die zentralen Aussagen und ausgewählte Einzelinformationen entsprechend der Hör-/Hörsehabsicht entnehmen.</p> <p>Sprachlich und inhaltlich auch komplexere fiktionale und nichtfiktionale Texte verstehen und mündlich und schriftlich strukturiert zusammenfassen, dabei sowohl Global- als auch Detailverstehen berücksichtigen.</p>
<b>Konkretisierende/r Begriff/e</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualität von Konsumgütern</li> </ul>

**PROJEKT-/ UNTERRICHTSABLAUF**

<b>Zeitaufwand</b>	Eine Unterrichtsstunde
<b>Materialart</b>	Video mit Hör-/Sehverstehensaufgaben
<b>Zusätzlich benötigtes Material</b>	Abspielgerät
<b>Vorkenntnisse</b>	Es werden keine Vorkenntnisse benötigt.
<b>Einstieg</b>	Um die Schülerinnen und Schüler aus ihrer Lebenswelt abzuholen ist ein kurzes aufwärmendes Unterrichtsgespräch über ihre Erfahrung mit der Nutzungs-/Lebensdauer von Elektrogeräten (v.a. Smartphones) denkbar. Alternativ kann man ihnen auch das Titelbild des Materials oder Abbildungen des Siegels vorlegen und fragen, was man ihrer Meinung nach dem Siegel entnehmen kann.

<b>Erarbeitungsphase</b>	Die SuS sehen das Video zweimal und bearbeiten dabei die Aufgaben 1 – 7. Manche der Aufgaben sind im Video recht dicht getaktet, was mehrmaliges Anschauen nahe legt.
<b>Ergebnissicherung</b>	Die Besprechung der Aufgaben kann im Unterrichtsgespräch erfolgen. Eine Musterlösung liegt dem Material bei. Das Gespräch eignet sich zudem, um in einer kurzen Gesprächsphase v.a. für schwächere Klassen die Stoßrichtung der Reflexionsfragen anzudeuten.
<b>Anwendung / Reflexion / Übung</b>	Die SuS beantworten die Fragen, die über den Videoinhalt hinausgehen und erkennen, dass im Video wichtige Informationen zur Beurteilung des Siegels fehlen. So lernen sie auch, worauf bei anderen Siegeln zu achten ist. Es sollte herausgestellt werden, dass bei einem Siegel wichtig ist, was es beinhaltet (im Video gezeigt) und wer es auf welche Weise überprüft (nicht im Video gezeigt).
<b>Weiterführendes Material</b>	Auf unserer Themenseite <a href="#">Gütezeichen</a> finden Sie themenverwandtes Material aus verschiedenen Fächern.

### Literatur- und Quellennachweise:

#### Spareka

Spareka (2021): Indice de réparabilité (Homepage)

<https://www.indicereparabilite.fr/>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

Spareka (2020): L'indice de réparabilité, qu'est-ce que c'est ? (Erklärvideo)

<https://www.youtube.com/watch?v=SLXARyEa-tk>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

Spareka ist ein Unternehmen, welches durch Tutorials und Ersatzteilverkauf die Reparatur und Weiterverwendung von Haushaltsgegenständen unterstützt. Zum Reparabilitätsindex hat Spareka eine separate Homepage und ein Erklärvideo erstellt. Letzteres ist Kern des Materials.

#### HOP (Halte à l'obsolescence programmée)

HOP (2021): HOP va lancer une coalition pour le contrôle de l'indice de réparabilité

<https://www.halteobsolescence.org/hop-va-lancer-une-coalition-pour-le-contrôle-de-l'indice-de-reparabilite/>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

HOP (2021) : Décryptage: le nouvel indice de réparabilité

<https://www.halteobsolescence.org/decryptage-le-nouvel-indice-de-reparabilite/>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

### Regierung

Le gouvernement français (2021): Un indice de réparabilité pour lutter contre l'obsolescence des produits

<https://www.gouvernement.fr/un-indice-de-reparabilite-pour-lutter-contre-l-obsolescence-des-produits>  
(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

Ministère de la transition écologique (2021): Indice de réparabilité

<https://www.ecologie.gouv.fr/indice-reparabilite>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

Auf dieser Seite sind u.a. die Piktogramme des Siegels verfügbar.

Ministère de la transition écologique (2020): La loi anti-gaspillage dans le quotidien des Français : concrètement ça donne quoi ? (S.22f.)

[https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/Document\\_LoiAntiGaspillage%20\\_2020.pdf](https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/Document_LoiAntiGaspillage%20_2020.pdf)

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

### Presse

Belkaab, Omar (Frandroid, 2021): Indice de réparabilité : à quoi ça sert et comment est-il calculé ?

Voici tout ce qu'il faut savoir

[https://www.frandroid.com/culture-tech/842325\\_indice-de-reparabilite-tout-savoir](https://www.frandroid.com/culture-tech/842325_indice-de-reparabilite-tout-savoir)

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

Jourdain, Vincent (The conversation, 2021): Dans la fabrique de « l'indice de réparabilité » en vigueur depuis janvier 2021

<https://theconversation.com/dans-la-fabrique-de-lindice-de-reparabilite-en-vigueur-depuis-janvier-2021-155536>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

## HINTERGRUNDINFORMATION

### Was ist der Reparabilitätsindex?

Im Rahmen des am 10. Februar 2020 beschlossenen Gesetzes wider Verschwendung und für Kreislaufwirtschaft wurde in Frankreich zum 1. Januar 2021 der Reparabilitätsindex eingeführt. Der Index wurde zuvor über zwei Jahre lang entwickelt und letztlich eine Kriterientabelle erstellt, anhand derer jedes Produkt aus betroffenen Produktgruppen eine Bewertung erhalten soll. Die Regierung will erreichen, dass statt bisher 40 % defekter/beschädigter Elektrogeräte 60 % repariert statt ersetzt werden. Mittelfristig soll der Index ausgebaut werden und bis 2024 ein Haltbarkeitsindex konzipiert sein.

Die gegenwärtige Kriterientabelle besteht aus 5 Kategorien: Dokumentation, Demontabilität, Verfügbarkeit von Ersatzteilen, dem Preis derselben und gerätespezifischen Kriterien. Auf Basis dieser Tabelle wird vom Herstellerunternehmen eine Note zwischen 1 und 10 errechnet. Die Note soll Transparenz bezüglich der Reparaturfähigkeit des Produkts und Unternehmen einen Anreiz bieten, reparaturfähige Geräte zu produzieren, die durch das Siegel einen Marketingvorteil erhalten würden.

Der Index wurde zunächst für Fernseher, Smartphones, Laptops, Waschmaschinen und Rasenmäher eingeführt. Auf diesen prangt nun ein farbiges Siegel und eine Note von eins bis zehn, wobei zehn die beste Note mit einem grünen und eins die schlechteste mit einem roten Siegel ist. Im Laden sind zunächst Siegel und Note zu sehen. Auf den Internetseiten der Unternehmen kann man jedoch deren Zustandekommen einsehen oder die entsprechende Information anfordern. (Letzteres laut HOP (Halte à l'obsolescence programmée) nur unvollständig).



Die ersten Kontrollen durch die DGCCRF (Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes), die Vorhandensein des Siegels und korrekte Notenberechnung gewährleisten sollen, sind für 2022 geplant, um den Betroffenen Zeit zu geben, das neue Gesetz umzusetzen. Die Verbraucherorganisation HOP mahnt an, dass die Kontrolle des Siegels essentiell ist, um dessen Vertrauenswürdigkeit zu gewährleisten und zu verhindern, dass der Index zum Greenwashingwerkzeug verkommt.

### Quellen:

Spareka (2021): Indice de réparabilité (Homepage)

<https://www.indicereparabilite.fr/>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

HOP (2021): HOP va lancer une coalition pour le contrôle de l'indice de réparabilité

<https://www.halteobsolescence.org/hop-va-lancer-une-coalition-pour-le-contrôle-de-l'indice-de-reparabilite/>

(zuletzt abgerufen am 30.08.21)

## MUSTERLÖSUNG

Regardez la vidéo et répondez aux questions 1 à 7.



Video: L'indice de réparabilité (françaischer Ton)

Video laden: Erst wenn Sie auf „Inhalte anzeigen“ klicken, wird eine Verbindung zu YouTube hergestellt und Daten werden dorthin übermittelt.

### exercice 1

Complétez la phrase suivante.

L'indice de réparabilité, c'est une note de zéro à dix qui figurera obligatoirement sur les appareils électriques et électroniques.



## exercice 2

Cochez les bonnes cases.

En 2021, l'indice figure sur les appareils suivants :	
Les téléviseurs	<input checked="" type="checkbox"/>
Les lave-vaisselle	<input type="checkbox"/>
Les drones	<input type="checkbox"/>
Les tondeuses	<input checked="" type="checkbox"/>
Les lave-linge	<input checked="" type="checkbox"/>
Les smartphones	<input checked="" type="checkbox"/>
Les cafetières électriques	<input type="checkbox"/>
Les ordinateurs portables	<input checked="" type="checkbox"/>

## exercice 3

Vrai ou faux ?	
L'indice va arriver sur un plus grand nombre d'appareils.	vrai <input checked="" type="checkbox"/> faux <input type="checkbox"/>
Les critères de l'indice sont fixes et ne seront plus changés.	vrai <input type="checkbox"/> faux <input checked="" type="checkbox"/>
L'entreprise Spareka n'a pas participé à la conception de l'indice.	vrai <input type="checkbox"/> faux <input checked="" type="checkbox"/>
Il y a dix critères pour calculer la note.	vrai <input type="checkbox"/> faux <input checked="" type="checkbox"/>
Les critères sont pris en compte dans la même mesure.	vrai <input checked="" type="checkbox"/> faux <input type="checkbox"/>

### exercice 4

Cochez les bonnes cases.

Le critère d'accessibilité prend en compte les choses suivantes :	
Combien d'étapes sont nécessaires pour la démontage ?	<input checked="" type="checkbox"/>
Quels outils sont nécessaires ?	<input checked="" type="checkbox"/>
Combien de temps est nécessaire pour démonter le produit ?	<input type="checkbox"/>
Est-ce que les fixations sont amovibles ?	<input checked="" type="checkbox"/>
Est-ce que l'appareil est trop grand / lourd pour le porter / le démonter facilement?	<input type="checkbox"/>

### exercice 5

Complétez la phrase.

Pour avoir une bonne note concernant la disponibilité des pièces détachées, les fabricants doivent mettre à disposition ces pièces et les livrer rapidement.

### exercice 6

Complétez le texte.

Si le coût de la réparation d'un appareil est de 30 % supérieur au prix d'achat (de l'appareil), le consommateur ne le fera généralement pas réparer. Donc, on veut inciter les fabricants à vendre les pièces détachées à bas prix.

### exercice 7

Vrai ou faux ?	
Les quatre premiers critères sont les mêmes pour chaque appareil.	vrai <input checked="" type="checkbox"/> faux <input type="checkbox"/>
La note tient compte des aides proposées par les fabricants pour réparer un appareil.	vrai <input checked="" type="checkbox"/> faux <input type="checkbox"/>
Par contre, les mesures visant à faciliter la revente d'un appareil n'entrent pas en ligne de compte.	vrai <input type="checkbox"/> faux <input checked="" type="checkbox"/>

### exercice 8

Expliquez l'idée de l'indice de réparabilité. Qu'est-ce qu'on veut atteindre et avec quelles mesures ?

*L'indice de réparabilité est une note de zéro à dix servant à indiquer au consommateur si un produit est réparable ou pas. Cette notation sera obligatoire pour cinq sortes de produits à partir de 2021. À l'avenir, les critères seront actualisés et les notes apparaîtront sur encore plus de produits. On veut procurer un peu de transparence au consommateur avant l'achat. En même temps, une bonne note est une publicité forte pour les fabricants, que l'indice incitera ainsi à produire des appareils durables et réparables. Le gouvernement français veut réduire le gaspillage et augmenter le taux de réparation des appareils ménagers de 40 % à 60 %.*

### exercice 9

Après avoir vu cette vidéo, que pensez-vous de l'indice ? Est-ce que le clip vous a fourni toutes les informations nécessaires pour porter un jugement ?

*Je pense que je n'ai pas assez d'informations pour porter un jugement sur l'indice. Par exemple dans la vidéo, on ne dit pas qui calcule la note. Est-ce que c'est le fabricant ou une organisation neutre ? En plus je n'ai pas appris comment on vérifie si la note a été calculée correctement. S'il n'y a pas de contrôles stricts, la note pourrait ne plus être qu'un instrument de marketing.*

## IMPRESSUM

Das Unterrichtsmaterial wurde Ihnen von der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg zur Verfügung gestellt.

Mehr Informationen zur Finanzierung unserer Unterrichtsmaterialien:  
[www.vz-bw.de/transparenzerklaerung](http://www.vz-bw.de/transparenzerklaerung)

Hat Ihnen das Material gefallen?  
Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?  
Wir freuen uns über Ihr Feedback.

### KONTAKT

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.  
Team Verbraucherbildung  
Paulinenstraße 47  
70178 Stuttgart

[bildung@vz-bw.de](mailto:bildung@vz-bw.de)  
[www.vz-bw.de/verbraucherbildung-bw](http://www.vz-bw.de/verbraucherbildung-bw)

Gefördert durch das Ministerium für Ernährung, Ländlichen Raum  
und Verbraucherschutz Baden-Württemberg

Gefördert  
durch



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR ERNÄHRUNG, LÄNDLICHEN RAUM  
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

**verbraucherzentrale**

*Baden-Württemberg*