

Energie-Versorger insolvent?

Strom und Heizen
wird teurer!

Was kannst Du jetzt
tun?



verbraucherzentrale

Kein Grund zur Panik! Das Wichtigste zuerst: Selbst wenn die Belieferung von Energie gestoppt wird, stehst Du nicht ohne Energie da! In diesem Fall beliefert Dich der örtliche Grund-Versorger mit einer Ersatz-Versorgung. An einen insolventen Energie-Versorger solltest Du nicht weiterzahlen. Du zahlst ab jetzt an die Bank-Verbindung, die Dir der Insolvenz-Verwalter mitteilt. Kündige die Einzugs-Ermächtigung oder den Dauer-Auftrag bei deiner Bank. Insgesamt gibt es einiges zu beachten, wenn Dein Energie-Anbieter insolvent geht.

Hol Dir deswegen am besten Hilfe bei:

Deiner örtlichen Verbraucherzentrale oder unter www.schlichtungsstelle-energie.de

Impressum:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Rudi-Dutschke-Str. 17
10969 Berlin

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

