



چک لیست برای قرارداد تلفن با ارائه دهندگان سرویس تلفن همراه

شما می توانید به وسیله این چک لیست موارد مهمی را که هنگام تصمیم گیری برای عقد قرارداد یا انتخاب تعرفه مناسب تلفن کمک کننده خواهند بود جمع آوری نمایید. همچنین می توانید همین چک لیست را با خود به محل فروش برده و یا آن را با کمک شخص مورد اعتماد خود پر کنید.

به طور کلی به چه مواردی باید توجه داشت؟

- قرارداد را بلافاصله در فروشگاه امضا نکنید.
- شخصی که به زبان آلمانی تسلط داشته باشد را همراه ببرید تا به شما کمک کند.
- مدارک زیر را همراه داشته باشید:
 - گذرنامه
 - اجازه اقامت
 - اطلاعات بانکی (شماره حساب، BIC و IBAN)
- چنانچه فردی به محل اقامت یا خانه شما مراجعه کرد و یا در خیابان یا پایانه قطار با شما وارد صحبت شد چیزی را امضا نکنید.

پیش از عقد قرارداد:

مایلید ماهانه چه میزان هزینه کنید، توان پرداخت چقدر را دارید؟

به کدام کشورها تلفن خواهید کرد؟

هزینه هر دقیقه تماس با (کشور مورد نظر را اینجا وارد کنید) چقدر است؟

آیا بسته اقتصادی تماس خارجی برای (کشور مورد نظر را اینجا وارد کنید) وجود دارد و هزینه آن چقدر است؟

بله خیر

آیا از سرویس های پیام رسان، شبکه های اجتماعی استفاده می کنید و فیلم دانلود خواهید کرد؟

به چه میزان حجم داده در ماه نیاز دارید؟

? قرارداد چه مواردی را شامل می شود؟

بسته داده چه میزان حجم مصرف را شامل می شود؟

بله خیر

آیا به گوشی هوشمند هم نیاز دارید؟

پیش پرداخت

هزینه گوشی هوشمند چقدر است؟

ماهانه

کل هزینه ماهانه چقدر خواهد بود؟

زودترین زمانی که امکان فسخ قرارداد را خواهید داشت بعد از چه مدت خواهد بود؟

بله خیر

آیا قرارداد 24 ماهه است؟

اگر نه را علامت زدید، چند قرارداد چند ماه است؟

توجه: هزینه پایه ماهانه در طول کل دوره قرارداد باید پرداخت گردد، به عنوان مثال به مدت 12 ماه.

اگر قرارداد به موقع فسخ نشود به طور خودکار به مدت چند ماه تمدید می شود؟

? قرارداد مدت دار نیست و اعتباری است:

اینترنت

فروشگاه ها

از کجا می توان اعتبار خرید / شارژ تهیه کرد؟

چگونه می توانید هزینه اعتبار مورد نظر را پرداخت کنید؟

آیا موردی هست که درباره آن اطمینان ندارید؟ ما به شما مستقل و بدون هدف فروش مشاوره می دهیم!
برای اطلاعات بیشتر با مرکز مشاوره مصرف کنندگان محل سکونت خود تماس بگیرید.



www.verbraucherzentrale.de

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Rudi-Dutschke-Str. 17, 10969 Berlin
www.verbraucherzentrale.de

Stand: 2023

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

