

Aktenzeichen:  
12-HK O 36/25



EINGEGANGEN AM 05. JAN. 2026

## Landgericht Mainz

IM NAMEN DES VOLKES

### Urteil

In dem Rechtsstreit

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V., vertreten durch d. Vorstand [REDACTED] Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

- Klägerin und Widerbeklagte -

Prozessbevollmächtigte:

[REDACTED]  
[REDACTED]

gegen

Colleon AG, vertreten durch d. Vorstand [REDACTED], An der Fahrt 8, 55124 Mainz

- Beklagte und Widerklägerin -

Prozessbevollmächtigte:

[REDACTED]  
[REDACTED]

wegen Unterlassung

hat die 12. Zivilkammer (2. Kammer für Handelssachen) des Landgerichts Mainz durch die Vorsitzende Richterin am Landgericht [REDACTED] den Handelsrichter [REDACTED] und den Handelsrichter [REDACTED] auf Grund der mündlichen Verhandlung vom 25.11.2025 für Recht erkannt:

1. Die Beklagte wird verurteilt, es zu unterlassen, an einen Verbraucher im Auftrag eines Dritten, mit dem der Verbraucher angeblich einen entgeltpflichtigen Dienstvertrag geschlossen hat, den der Verbraucher nach Vertragsschluss vorsorglich widerrufen hat, eine Zahlungsaufforderung zu versenden und in dieser zu behaupten, der Verbraucher habe dem Dritten gegenüber anerkannt, bei einer vollständigen Vertragserfüllung sein Widerrufs-

recht zu verlieren, was der gesetzlichen Regelung des § 355a Abs. 4 BGB entspreche,

wie geschehen in der Auskunft der Beklagten an die Verbraucherin [REDACTED]  
[REDACTED] vom 30.04.2025 (Anlage K 5; gelbe Hervorhebung durch die Klägerin zur Verdeutlichung).

2. Der Beklagten wird für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziffer 1. genannte Unterlassungspflicht ein Ordnungsgeld bis zu € 250.000,00 (ersatzweise Ordnungshaft bis zu 6 Wochen) oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, zu vollstrecken am Geschäftsführer der Beklagten, angedroht,
3. Die Beklagte wird verurteilt, an die Klägerin € 243,51 zzgl. Zinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über Basiszinssatz hieraus seit dem 13.8.2025 zu bezahlen.
4. Die Wiederklage wird abgewiesen.
5. Die Beklagte trägt die Kosten des Verfahrens.
6. Das Urteil ist für die Klägerin gegen Sicherheitsleistung in Höhe von 110 % des jeweils zu vollstreckenden Betrags vorläufig vollstreckbar.
7. Der Streitwert wird auf 22.243,51 € festgesetzt.

## Tatbestand

Die Parteien streiten über die Frage, ob eine Mitteilung gegenüber einer Verbraucherin, ein Widerrufsrecht bestehe nicht, unter Bezugnahme auf eine nicht existierende Vorschrift aus dem BGB eine wettbewerbswidrige Irreführung darstellt.

Bei der Klägerin handelt es sich um einen qualifizierten Verbraucherverband. Die Beklagte ist ein bundesweit tätiges Inkassounternehmen.

Im Juni 2025 mahnte der Kläger die Beklagte ab (Anlage K 6) und forderte sie zur Abgabe einer strafbewehrten Unterlassungserklärung auf, dem die Beklagte nicht nachkam. Dem lag folgender Sachverhalt zugrunde:

Im Januar 2025 beauftragte die Verbraucherin [REDACTED] über die Website [www.dein-rundfunkbeitrag.de](http://www.dein-rundfunkbeitrag.de) die Firma Digitaler Post Service - FZCO, Dubai, mit der Übersen-

12 HK O 36/25

„eipe“

„eche“

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

1258

1259

1260

1261

1262

1263

1264

1265

1266

1267

1268

1269

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

1277

1278

1279

1280

1281

1282

1283

1284

1285

1286

1287

1288

1289

1290

1291

1292

1293

1294

1295

1296

1297

1298

1299

1300

1301

1302

1303

1304

1305

1306

1307

1308

1309

1310

1311

1312

1313

1314

1315

1316

1317

1318

1319

1320

1321

1322

1323

1324

1325

1326

1327

1328

1329

1330

1331

1332

1333

1334

1335

1336

1337

1338

1339

1340

1341

1342

1343

1344

1345

1346

1347

1348

1349

1350

1351

1352

1353

1354

1355

1356

1357

1358

1359

1360

1361

1362

1363

1364

1365

1366

1367

1368

1369

1370

1371

1372

1373

1374

1375

1376

1377

1378

1379

1380

1381

1382

1383

1384

1385

1386

1387

1388

1389

1390

1391

1392

1393

1394

1395

1396

1397

1398

1399

1400

1401

1402

1403

1404

1405

1406

1407

1408

1409

1410

1411

1412

1413

1414

1415

1416

1417

1418

1419

1420

1421

1422

1423

1424

1425

1426

1427

1428

1429

1430

1431

1432

1433

1434

1435

1436

1437

1438

1439

1440

1441

1442

1443

1444

1445

1446

1447

1448

1449

1450

1451

1452

1453

1454

1455

1456

1457

1458

1459

1460

1461

1462

1463

1464

1465

1466

1467

1468

1469

1470

1471

1472

1473

1474

1475

1476

1477

1478

1479

1480

1481

1482

1483

1484

1485

1486

1487

1488

1489

1490

1491

1492

1493

1494

1495

Der Kläger trägt vor, da es die von der Beklagten behauptete gesetzliche Regelung (§ 355a Abs. 4 BGB) nicht gäbe und auch ein „Anerkenntnis“ durch Frau [REDACTED] nicht vorliege, habe die Beklagte die Verbraucherin getäuscht. Ein Verbraucher sei aufgrund der nicht existierenden Rechtsnorm des § 355a Abs. 4 BGB nicht in der Lage zu überprüfen, inwieweit die von der Beklagten aufgestellte Behauptung zutreffe, wonach ein vom Verbraucher erklärtes Einverständnis mit der sofortigen Ausführung der beauftragten Dienstleistung zum Erlöschen des Widerrufsrechts führe. Im Übrigen werde der Verbraucher aufgrund der Aussage der Beklagten, das zuvor von der Beklagten behauptete „Anerkenntnis“ stehe im Einklang mit der angeblich aus § 355a Abs. 4 BGB folgenden Rechtslage, im Zweifel von einer Überprüfung der wahren Rechtslage absehen.

Der Kläger beantragt,

wie erkannt.

Die Beklagte beantragt,

die Klage abzuweisen.

Widerklagend beantragt sie,

den Kläger zu verurteilen, an sie EUR 243,51 zzgl. Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz seit Rechtshängigkeit der Widerklage zu bezahlen.

Der Kläger beantragt,

die Widerklage abzuweisen.

Die Beklagte trägt vor, die Verbraucherin habe auf der Website auf den Bestellbutton geklickt, auf dem sich der Hinweis befindet, dass es sich um eine kostenpflichtige Bestellung handle. Weiter habe sie auch ein Häkchen gesetzt, durch das sie sich mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ende der Widerrufsfrist einverstanden erklärt habe.

Die Beklagte ist der Auffassung, sie habe keine falsche Auskunft erteilt, weil die geäußerte Rechtsauffassung objektiv richtig gewesen sei. Unabhängig davon fehle es an der geschäftlichen

Relevanz. Ein Schreibversehen, welches sich auf die tatsächliche Rechtslage nicht auswirke, wäre unter normalen Umständen auch für den Kläger nicht der Rede wert. Sie sei in das Visier des Klägers geraten, weil sie das Inkasso für Forderungen der (mittlerweile insolventen) SSS-Software Special Service GmbH und der Digitaler Post Service FZCO übernommen habe.

Sie habe keine Unterlassungserklärung abgegeben, weil sie zwar ihre Mitarbeiter sorgfältig schule, allerdings nicht auszuschließen sei, dass Beschäftigten auch künftig Schreibversehen unterlaufen würden. Sie müsse damit rechnen, dass der Kläger versuchen werde Verstöße gegen eine Unterlassungserklärung durch gezielte Fragen von Lockvögeln zu provozieren.

## Entscheidungsgründe

Die Klage ist zulässig und begründet, weil dem Kläger ein Unterlassungsanspruch nach §§ 8 Abs. 1, 3, 5 Abs. 1 UWG hinsichtlich der aus dem Antrag ersichtlichen Äußerung zusteht, da diese irreführend sind.

Die Widerklage hat keine Aussicht auf Erfolg.

### I.

Die Klägerin ist als qualifizierte Einrichtung klagebefugt gemäß § 8 Abs. 3 Nr. 3 UWG, was von der Beklagten auch nicht bestritten wird.

Das angegriffene Schreiben der Beklagten (Anlage K 5) stellt eine geschäftliche Handlung im Sinne von § 5 Abs. 1 UWG dar. Gemäß § 2 Abs. 1 Nr. 2 UWG ist eine geschäftliche Handlung u.a. jedes Verhalten einer Person zugunsten des eigenen Unternehmens - auch nach einem Geschäftsabschluss - das mit der Durchführung eines Vertrags über Dienstleistungen objektiv zusammenhängt, was bei dem streitigen Schreiben an die Verbraucherin der Fall ist.

Die Äußerungen der Beklagten verstoßen auch gegen § 5 Abs. 1 UWG.

Nach § 5 Abs. 1 Satz 1 UWG handelt unlauter, wer eine irreführende geschäftliche Handlung vornimmt, die geeignet ist, den Verbraucher zu einer geschäftlichen Entscheidung zu veranlassen, die er anderenfalls nicht getroffen hätte.

Geschäftliche Handlung im Zusammenhang mit der Anspruchsabwehr fallen dabei unter das Irreführungsverbot, wobei nur Äußerungen erfasst sind, mit denen die Geltendmachung von Ansprüchen durch den Kunden unterbunden werden sollen. Ob die Rechte der Vertragspartner tatsächlich bestehen oder nicht, braucht im Rahmen des Irreführungsverbotes nicht thematisiert werden, da es allein auf die Richtigkeit der Äußerungen ankommt (vgl. m.w.N. Köhler/Feddersen, UWG, § 5 Rn 1.16, 1.17). Dass die Äußerungen der Beklagten, die Verbraucherin habe anerkannt, dass sie bei einer vollständigen Vertragserfüllung ihr Widerrufsrecht verlieren, was den gesetzlichen Regelungen in § 355a Abs. 4 BGB entspreche, nicht richtig sind, ist auch zwischen den Parteien unstreitig.

Insoweit kann entgegen der Auffassung des Klägers auch dahinstehen, ob das Widerrufsrecht der Verbraucherin tatsächlich erloschen ist. Nach der Rechtsprechung (BGH, Urteil vom 25. April 2019 – I ZR 93/17 –, Rn. 32, juris m.w.N.) erfasst § 5 Abs. 1 UWG Äußerungen, in denen der Unternehmer gegenüber Verbrauchern eine eindeutige Rechtslage behauptet, die tatsächlich nicht besteht, sofern der angesprochene Kunde die Aussage nicht als Äußerung einer Rechtsansicht, sondern als Feststellung versteht. Das ist vorliegend der Fall. Gerade durch den Verweis auf eine nicht existierende Rechtsnorm gibt die Beklagte in dem Schreiben zu verstehen, dass sie von einer eindeutigen Rechtslage und damit einer Feststellung durch die Beklagte ausgeht.

Weiter besteht auch die für den Unterlassungsantrag erforderliche Wiederholungsgefahr, die nach der Rechtsprechung des BGH bereits vermutet wird (vgl. BGH, Urteil vom 01.12.2022, Az.: I ZR 144/21)

Zwar kann es bei einmaligen Verstößen von Unternehmern, die sich auf einen konkreten Einzelfall beziehen, an der für einen Unterlassungsanspruch des § 8 Abs. 1 Satz 1 Alt. 2 UWG erforderlichen Wiederholungsgefahr fehlen (vgl. Möllnitz, VuR 2020, 411, beck-online), allerdings hat die Beklagte hier gerade eine Unterlassungserklärung mit der Erklärung nicht abgegeben, dass nicht auszuschließen sei, dass Beschäftigten auch künftig Schreibversehen unterlaufen würden. Die Möglichkeit eines erneuten Verstoßes hat die Beklagte damit selbst eingeräumt. Soweit die Beklagte hiergegen einwendet, sie könne nicht ausschließen, dass trotz Schulung Fehler von Mitarbeitern entstehen, dürfte dies im Vollstreckungsverfahren bei der Prüfung, ob ein schuldhafter

Verstoß vorliegt, zu berücksichtigen sein.

Im Übrigen dürfte es sich bei dem hier vorliegenden Fall auch nicht um einen Einzelfall handeln, da die Frage, ob ein Widerrufsrecht nach § 356 Abs. 4 BGB erloschen ist, sich bei der Inkassotätigkeit der Beklagten nicht selten stellen wird.

II.

Da ein Unterlassungsanspruch des Klägers besteht, ist dieses der Beklagten auch gem. § 890 Abs. 2 UWG anzudrohen.

III.

Ein Anspruch auf Erstattung der geltend gemachten Abmahnkosten ergibt sich aus § 13 III UWG.

IV.

Ein Anspruch der Beklagten auf die mit der Widerklage verlangten Abmahnkosten scheidet nach § 8 c Abs. 3 UWG aus, weil die Abmahnung des Klägers nicht missbräuchlich, sondern gerechtfertigt war.

V.

Die Kostenentscheidung beruht auf § 91 Abs. 1 ZPO, die Entscheidung über die vorläufige Vollstreckbarkeit auf § 709 ZPO.

Der Streitwert war nach den Angaben in der Klageschrift auf 22.000,00 € festzusetzen, zuzüglich dem mit der Widerklage geltend gemachten Betrag von 243,51 € (§ 45 Abs. 1 GKG).

#### **Rechtsbehelfsbelehrung:**

Gegen die Entscheidung, mit der der Streitwert festgesetzt worden ist, kann Beschwerde eingelegt werden, wenn der Wert des Beschwerdegegenstands 200 Euro übersteigt oder das Gericht die Beschwerde zugelassen hat.

Die Beschwerde ist binnen **sechs Monaten** bei dem

Landgericht Mainz  
Diether-von-Isenburg-Straße  
55116 Mainz

einzulegen.

Die Frist beginnt mit Eintreten der Rechtskraft der Entscheidung in der Hauptsache oder der anderweitigen Erledigung des Verfahrens. Ist der Streitwert später als einen Monat vor Ablauf der sechsmonatigen Frist festgesetzt worden, kann die Beschwerde noch innerhalb eines Monats nach Zustellung oder formloser Mitteilung des Festsetzungsbeschlusses eingelegt werden. Im Fall der formlosen Mitteilung gilt der Beschluss mit dem vierten Tage nach Aufgabe zur Post als bekannt gemacht.

Die Beschwerde ist schriftlich einzulegen oder durch Erklärung zu Protokoll der Geschäftsstelle des genannten Gerichts. Sie kann auch vor der Geschäftsstelle jedes Amtsgerichts zu Protokoll erklärt werden; die Frist ist jedoch nur gewahrt, wenn das Protokoll rechtzeitig bei dem oben genannten Gericht eingeht. Eine anwaltliche Mitwirkung ist nicht vorgeschrieben.

Rechtsbehelfe können auch als **elektronisches Dokument** eingereicht werden. Eine einfache E-Mail genügt den gesetzlichen Anforderungen nicht.

Rechtsbehelfe, die durch eine Rechtsanwältin, einen Rechtsanwalt, durch eine Behörde oder durch eine juristische Person des öffentlichen Rechts einschließlich der von ihr zur Erfüllung ihrer öffentlichen Aufgaben gebildeten Zusammenschlüsse eingereicht werden, sind als **elektronisches Dokument** einzureichen, es sei denn, dass dies aus technischen Gründen vorübergehend nicht möglich ist. In diesem Fall bleibt die Übermittlung nach den allgemeinen Vorschriften zulässig, wobei die vorübergehende Unmöglichkeit bei der Ersatzeinreichung oder unverzüglich danach glaubhaft zu machen ist. Auf Anforderung ist das elektronische Dokument nachzureichen.

Elektronische Dokumente müssen

- mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen sein oder
- von der verantwortenden Person signiert und auf einem sicheren Übermittlungsweg eingereicht werden.

Ein elektronisches Dokument, das mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen ist, darf wie folgt übermittelt werden:

- auf einem sicheren Übermittlungsweg oder
- an das für den Empfang elektronischer Dokumente eingerichtete Elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP) des Gerichts.

Wegen der sicheren Übermittlungswege wird auf § 130a Absatz 4 der Zivilprozessordnung verwiesen. Hinsichtlich der weiteren Voraussetzungen zur elektronischen Kommunikation mit den Gerichten wird auf die Verordnung über die technischen Rahmenbedingungen des elektronischen Rechtsverkehrs und über das besondere elektronische Behördenpostfach (Elektronischer-Rechtsverkehr-Verordnung - ERVV) in der jeweils geltenden Fassung sowie auf die Internetseite [www.justiz.de](http://www.justiz.de) verwiesen.

  
Vorsitzende Richterin  
am Landgericht

  
Handelsrichter

-   
Handelsrichter



**Landgericht Mainz**  
**12 HK O 36/25**

Verkündet am 23.12.2025

■■■■, Justizbeschäftigte  
als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle

Beglaubigt:

■■■■, Justizbeschäftigte  
als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle



Durch maschinelle Bearbeitung beglaubigt – ohne Unterschrift gültig

# Anlage K 5



## Inkassomahnung

Colleon AG <info@colleon.de>

30. April 2025 um 09:42

An: [REDACTED]

Bitte nehmen Sie den Inhalt des angehängten Dokuments zur Kenntnis.



Colleon AG | An der Fahrt 8 | 55124 Mainz  
[REDACTED]

Frau  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Per E-Mail an [REDACTED]

30.04.2025

Aktenzeichen: [REDACTED] (Bitte stets angeben!)

Digitaler Post Service- FZCO dein-rundfunkbeitrag.de ./ [REDACTED]

Rechnung [REDACTED]

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

Sie waren durch Setzen des Häkchens einverstanden und haben ausdrücklich verlangt, dass unsere Auftraggeberin – so wie es bei Dienstleistungen ja auch nicht unüblich ist – bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen möge. Sie haben dabei anerkannt, dass sie bei einer vollständigen Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren. Dies entspricht den gesetzlichen Regelungen in § 355a Abs. 4 BGB.

Erst im Anschluss kann man auf den Bestellbutton mit dem ausdrücklichen Hinweis **kostenpflichtig** klicken. Der Bestellbutton ist sogar farblich hervorgehoben, so dass er nicht übersehen werden kann. Mit Klick hierauf kommt der Vertrag zustande.

Es dürfte also für einen nicht nur flüchtigen Durchschnittsverbraucher evident, klar sein, dass mit Anklicken des Bestellbuttons eine Zahlungspflicht entstehen wird.

Von daher ist an dieser Stelle einmal festzuhalten, dass nicht nur ein wirksamer Dienstleistungsvertrag zu Stande

gekommen ist, sondern dass kein Widerrufsrecht mehr zusteht, da unsere Auftraggeberin noch am selben Tag das von Ihrer Mandantin ausgefüllte und unterzeichnete Formular auftragsgemäß an den Beitragsservice, ARD und ZDF per Post versandt hat. Sie hat damit die Dienstleistung vollständig erbracht und die Dienstleistungsvergütung ist verdient.

Bitte überweisen Sie den hieraus ersichtlichen Gesamtbetrag in Höhe von **39,99 EUR** bis spätestens

**07.05.2025.**

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Colleon AG

Anlagen:      Forderungsaufstellung  
                 Forderungsbegründung

Colleon AG  
An der Fahrt 8  
55124 Mainz  
  
T +49 (61 31) 63 68 6-40  
F +49 (61 31) 63 68 6-49  
  
E-Mail: info@colleon.de

Internet: www.colleon.de

Bankverbindung:  
  
Commerzbank Mainz  
DE 93 5504 0022 0203 0112 00  
COBADEFFXXX

Vorstand:  
Patrick B. Kistenpfennig  
  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
[Redacted]  
  
Amtsgericht Mainz  
HRB 44627  
UST-IdNr.: DE288770260

Registriertes Inkassounternehmen  
gem. § 10 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 RDG

Rechtsdienstleistungsregister Aktenzeichen:  
BfJ: 2024 0000 4620

**Forderungsaufstellung gem. §§ 366/367 BGB**

In Sachen:      Digitaler Post Service- FZCO J./ [Redacted]  
Aktenzeichen:      [Redacted]  
Kundennummer:      [Redacted]  
Erstellt am:      30.04.2025

Datum	Bemerkung	Forderung	Zahlung	unverzinsl. Kosten	verzinsl. Kosten	Zinsen	Haupt- forderung
21.01.2025	Dienstleistungsvertrag, Rg. [Redacted]	39,99					39,99
30.04.2025	7,27 % (5,00 Prozentpunkte)	0,80				0,80	

	über Basiszinssatz) aus 39,99 vom 22.01.2025 - 30.04.2025 aus Hauptforderung: RRF-16755						
30.04.2025	Summe	40,79	0,00	0,00	0,00	0,80	39,99

**Forderungsstand zum 30.04.2025: 40,79**

zzgl. 5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz Zinsen aus 39,99 ab 01.05.2025 (derzeit unter einem Cent täglich)  
aus Hauptforderung: XXXXXXXXXX

Hinweis: Eventuell in der Aufstellung enthaltene Inkassokosten entstehen gemäß der vertraglichen Vereinbarung mit dem Gläubiger, die nach §§ 280, 286 BGB wegen Verzugs vom Schuldner zu erstatten sind, unter Beachtung der Begrenzung nach § 13e RDG.

Buchungswährung: EUR

## Darlegungs- und Informationspflichten gem. § 13a RDG

## Forderungsbegründungen

Datum, Bezeichnung, Belegnr, HF-Betrag	Forderungsgrund	Vertragsgegenstand	Vertrags- datum	Zusatzinformation
21.01.2025 Dienstleistungsvertrag <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 39,99	Vertrag	Dienstleistungsvertrag	21.01.2025	Formular für eine Mitteilung an den ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice

## Aufsichtsbehörde

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bundesamt für Justiz, Adenauerallee 99 – 103 in 53113 Bonn.

Sie ist per Mail unter [rdg@bfj.bund.de](mailto:rdg@bfj.bund.de) erreichbar.