

MUSTERBRIEF: ZUGANG ZU DIGITALEN INHALTEN BEI AMAZON

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
Amazon EU SARL, Niederlassung Deutschland
Marcel-Breuer-Str. 12,
80807 München

Datum

Zugang zu digitalen Inhalten

Sehr geehrte Damen und Herren,

das OLG Köln hat mit Urteil vom 26.02.2016 Az.: 6 U 90/15 entschieden, dass folgende Klausel in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist:

"Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Services auf der Website vorzuenthalten, Mitgliedskonten zu schließen oder Inhalte zu entfernen oder zu verändern, wenn Sie gegen anwendbare Gesetze, diese Nutzungsbedingungen oder andere anwendbare Vertragsbedingungen oder Richtlinien verstoßen."

Derzeit verweigern Sie mir den Zugriff auf bereits erworbene digitale Inhalte. Ich fordere Sie daher auf, mir den Zugang darauf wieder unverzüglich, spätestens aber bis zum

(Datum einsetzen, 14 Tage ab Versanddatum dieses Schreibens)

zu gewähren.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Stand: Oktober 2019

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendeberechtigt (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an das Unternehmen.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.